Ochrana osobních údajů

Platné od 1. ledna 2026

hasio.cz · Marek Hradil, IČO 19409745, U Mlékárny 149, 751 11 Radslavice · info@hasio.cz

Správcem osobních údajů je Marek Hradil, IČO 19409745, s místem podnikání U Mlékárny 149, 751 11 Radslavice, provozovatel služby hasio.cz. Tyto zásady vysvětlují, jaké údaje o zákaznících a návštěvnících webu hasio.cz zpracováváme podle nařízení (EU) 2016/679 (GDPR). Ve všech věcech osobních údajů nám pište na info@hasio.cz nebo dopisem na uvedenou adresu. Pověřence pro ochranu osobních údajů jmenovaného nemáme.

Jaké údaje zpracováváme a proč

Údaje máme od vás a z provozu služby.

Účel	Údaje	Právní základ	Jak dlouho
Účet a poskytování služby	jméno, e-mail, otisk hesla (heslo samotné neukládáme), nastavení dvoufázového ověření, weby a jejich nastavení	plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b)	po dobu trvání účtu a 3 roky po jeho zrušení
Platby, faktury a účetnictví	název sboru nebo jméno, IČO, adresa, fakturační e-mail, objednaný tarif, údaje o platbě z banky	právní povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c)	10 let od konce roku, kdy byl doklad vystaven
Podpora	obsah požadavků a e-mailů, které si s námi vyměníte	plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b)	po dobu trvání účtu a 3 roky po jeho zrušení
Bezpečnost účtu a historie akcí	záznam důležitých akcí v účtu a v administraci webu (kdo, co a kdy změnil, IP adresa), údaje o přihlášení	oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f)	po dobu trvání účtu a webu
Provoz a řešení zneužití	IP adresy a technické záznamy serveru	oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f)	krátkodobě, při řešení incidentu do jeho uzavření
Provozní e-maily (registrace, obnova hesla, pozvánky správců, faktury, podpora)	e-mail, předmět a text zprávy (jednorázové odkazy neukládáme)	plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b)	po dobu trvání účtu
Návštěvnost webu hasio.cz – vlastní měření	navštívená stránka, odkud jste přišli, typ prohlížeče a systému; bez IP adresy a bez cookies	oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f)	13 měsíců
Návštěvnost webu hasio.cz – Google Analytics	identifikátory v cookies, údaje o návštěvě a zařízení, přibližná poloha	souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a)	do odvolání souhlasu, nejdéle 14 měsíců
Uplatnění a obrana právních nároků	údaje potřebné k danému nároku	oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f)	po dobu promlčecí lhůty a trvání sporu

Podrobnosti ke zpracování

Bez údajů pro účet a faktury vám službu poskytovat nemůžeme. Ostatní zpracování na základě oprávněného zájmu je nezbytné pro bezpečný provoz.

Vlastní měření návštěvnosti hasio.cz funguje bez cookies a IP adresu neukládá. Google Analytics spouštíme jen tehdy, když k tomu v liště na webu dáte souhlas. Souhlas můžete kdykoli odvolat v nastavení cookies.

Obchodní sdělení neposíláme. Kdybychom to někdy chtěli dělat, budeme postupovat podle zákona a z každého sdělení se půjde odhlásit.

Automatizované rozhodování s právními účinky ani profilování neprovádíme. Automatický přechod webu na tarif Zdarma po skončení předplatného je jen sjednaným důsledkem smlouvy.

Údaje na webech sborů

Údaje, které sbory ukládají na své weby (například členové, výjezdy, fotky, přihlášky, odběratelé novinek, uživatelé členského portálu nebo zprávy z formulářů), zpracováváme jen jako zpracovatel podle pokynů sboru. Správcem těchto údajů je sbor, který web provozuje. Podrobnosti jsou v obchodních podmínkách v článku 15. Kdo chce uplatnit svá práva k údajům na webu konkrétního sboru, má se obrátit na tento sbor.

Komu údaje předáváme

Údaje nikomu neprodáváme a nepoužíváme je k reklamě. Zpracovávají se na našem serveru v České republice. V nezbytném rozsahu je předáváme těmto příjemcům: Hetzner Online GmbH v Německu (šifrované zálohy); WEDOS Internet, a.s. v Česku (naše e-mailové schránky a odesílání e-mailů); naší bance; externí účetní nebo daňovému poradci; Google Ireland Limited (Google Analytics, jen s vaším souhlasem). Orgánům veřejné moci údaje předáme, jen když to ukládá zákon.

Údaje zpracováváme v Evropské unii. Když příjemce zpracovává údaje mimo ni (Google může údaje předávat do USA), děje se tak jen na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně nebo standardních smluvních doložek.

Zabezpečení

Přístup k údajům má jen provozovatel. Hesla ukládáme jen jako otisk, spojení jsou šifrovaná (HTTPS) a zálohy mimo server šifrujeme. Správa platformy je chráněná dvoufázovým ověřením.

Cookies

Web hasio.cz používá nezbytnou cookie pro přihlášení do účtu. Analytické cookies Google Analytics ukládáme jen s vaším souhlasem; volbu si pamatujeme v úložišti prohlížeče. Weby sborů používají jen nezbytné cookies pro přihlášení do administrace a do členského portálu a v úložišti prohlížeče si pamatují zvolený světlý nebo tmavý režim. Návštěvnost webů sborů měříme bez cookies.

Vaše práva

Máte právo na přístup ke svým údajům a jejich kopii, na opravu, výmaz, omezení zpracování a přenositelnost údajů, které jste nám poskytli. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu

můžete kdykoli vznést námitku. Souhlas můžete kdykoli odvolat, aniž by to ovlivnilo zpracování před jeho odvoláním.

Stačí napsat na info@hasio.cz, odpovíme do jednoho měsíce. Když si myslíte, že s údaji zacházíme v rozporu s právem, můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (uoou.gov.cz).

Změny zásad

Zásady můžeme aktualizovat. Aktuální znění je vždy na hasio.cz. O podstatných změnách vás informujeme e-mailem nebo v administraci. Tyto zásady platí od 1. ledna 2026.