Obchodní podmínky

Platné od 1. ledna 2026

hasio.cz · Marek Hradil, IČO 19409745, U Mlékárny 149, 751 11 Radslavice · info@hasio.cz

Tyto podmínky upravují používání služby hasio.cz, kterou provozuje Marek Hradil, IČO 19409745, s místem podnikání U Mlékárny 149, 751 11 Radslavice, fyzická osoba podnikající podle živnostenského zákona, zapsaná v živnostenském rejstříku. V podmínkách o sobě píšeme „my“. Zákazníkem jste vy, tedy osoba nebo organizace, pro kterou je u nás založen účet. Založením účtu s podmínkami souhlasíte.

1. Základní pojmy

1.1 Služba je určena hlavně sborům dobrovolných hasičů, jejich jednotkám a dalším spolkům. Když zakládáte účet nebo web za sbor či jinou organizaci, potvrzujete, že za ni smíte jednat. Zákazníkem je pak tato organizace.

1.2 Spotřebitel je zákazník – fyzická osoba, která službu nepoužívá v rámci svého podnikání. Ustanovení označená „jen pro zákazníky, kteří nejsou spotřebiteli“ se na spotřebitele nevztahují.

1.3 Účet si může založit jen osoba starší 18 let.

1.4 Smlouvu tvoří tyto podmínky, aktuální ceník na hasio.cz a popis služby na webu a v administraci. Jak zpracováváme osobní údaje, popisují zásady ochrany osobních údajů.

2. Co služba je

2.1 hasio.cz poskytuje hotový webový systém pro sbory: web na adrese ve tvaru nazev.hasio.cz, administraci webu, volitelné moduly (například aktuality, fotogalerie, výjezdy, technika, dokumenty nebo členský portál), provoz na našich serverech, certifikáty HTTPS a zálohy. Obsah webu, jeho nastavení a přístupy dalších správců spravujete vy.

2.2 Rozsah funkcí a velikost úložiště určuje tarif podle ceníku. Když úložiště zaplníte, další soubory nahrát nejde, dokud místo neuvolníte nebo nepřejdete na vyšší tarif.

2.3 Nahrané fotky a videa převádíme a zmenšujeme do podoby vhodné pro web. Videa převádíme nejvýše do rozlišení 1080p a původní soubor videa po úspěšném převodu neuchováváme. Originály, o které nechcete přijít, si uchovávejte i u sebe.

2.4 Adresa nazev.hasio.cz patří nám, můžete ji používat po dobu trvání webu a na konkrétní název nemáte nárok. Pokud to tarif umožňuje, můžete připojit vlastní doménu, kterou vlastníte nebo máte právo ji používat. Nastavení DNS u registrátora domény je na vás.

2.5 Službu průběžně vyvíjíme. Funkce, vzhled i nabídka modulů se můžou měnit. Podstatné omezení funkce placeného tarifu oznámíme předem podle článku 16.

3. Účet a uzavření smlouvy

3.1 Smlouva vzniká založením účtu a souhlasem s těmito podmínkami. Uzavírá se na dobu neurčitou a v češtině. Účet a tarif Zdarma nic nestojí, platíte jen za placené tarify.

3.2 Údaje v účtu musí být pravdivé a aktuální. Přístup do účtu a do administrace webu chraňte. Za vše, co se v účtu a na webu stane, i za správce, které do administrace pozvete, odpovídáte vy.

3.3 Jedna osoba nebo organizace nesmí zakládat více účtů či webů jen proto, aby obešla omezení tarifu Zdarma.

4. Ceny a platby

4.1 Placené tarify se platí předem na zvolené období (měsíc nebo rok) podle ceníku platného v době objednávky. Nejsme plátci DPH, ceny jsou konečné.

4.2 Na každé období vystavíme fakturu a pošleme ji e-mailem. Platí se převodem na náš účet s variabilním symbolem z faktury do data splatnosti. Placený tarif zapneme po přijetí platby, případně už po objednávce – pak je třeba fakturu uhradit do splatnosti.

4.3 Před koncem předplaceného období vám pošleme fakturu na další období. Když ji neuhradíte, postupuje se podle článku 5.

4.4 Doklady posíláme jen elektronicky. Pro vystavení faktury na sbor nebo firmu vyplňte fakturační údaje.

5. Když předplatné skončí

5.1 Když další období neuhradíte, placené funkce zůstanou zapnuté ještě 14 dní po konci předplaceného období. Potom web přejde na tarif Zdarma: funkce, které tarif Zdarma nezahrnuje, se skryjí, vlastní doména se pozastaví (web dál běží na adrese nazev.hasio.cz) a nad limit úložiště tarifu Zdarma nepůjde nahrávat nové soubory.

5.2 Obsah webu kvůli skončení předplatného nemažeme. Po zaplacení se placené funkce i vlastní doména samy vrátí.

6. Provoz, údržba a zálohy

6.1 Službu provozujeme s odbornou péčí a snažíme se o její nepřetržitou dostupnost. Konkrétní dostupnost negarantujeme.

6.2 Plánovanou údržbu, při které může být web nedostupný, oznamujeme zpravidla předem v administraci nebo e-mailem. Když to vyžaduje bezpečnost nebo stabilita služby, zasáhneme i bez předchozího oznámení.

6.3 Data webů zálohujeme každou noc a šifrovanou kopii ukládáme i mimo server. Zálohy uchováváme nejvýše 6 měsíců. Jsou součástí služby, ale nenahrazují vaši vlastní kopii důležitých dat.

6.4 Když provoz nebo útok na jeden web ohrožuje službu ostatním zákazníkům, můžeme jeho provoz dočasně omezit, dokud problém netrvá. Dáme vám o tom vědět.

7. Podpora

7.1 Podporu poskytujeme e-mailem na info@hasio.cz nebo přes požadavky v administraci, česky nebo slovensky.

7.2 Chyby na naší straně odstraňujeme zdarma. S obsahem a používáním webu pomůžeme podle svých možností, nárok na to ale nevzniká.

8. Co se na službě nesmí

8.1 Službu nesmíte používat zejména k: zveřejňování obsahu, který je protiprávní nebo porušuje práva jiných (například fotky, texty nebo loga, ke kterým nemáte práva, nebo osobní údaje zveřejněné bez právního důvodu); šíření malwaru, phishingu a podvodných stránek; rozesílání nevyžádaných zpráv (newsletter posílejte jen lidem, kteří se k odběru přihlásili); útokům na jiné systémy nebo jejich přetěžování; obcházení technických omezení služby nebo oddělení webů jednotlivých zákazníků.

8.2 Přístupy do administrace chraňte (silná hesla, přístup jen pro lidi, kteří ho potřebují). Když o zneužití víte, řešte ho bez zbytečného odkladu a spolupracujte s námi na nápravě.

9. Pozastavení a ukončení z naší strany

9.1 Web nebo účet můžeme pozastavit, když porušujete článek 8 nebo zákon, když web ohrožuje bezpečnost nebo stabilitu služby, nebo když to nařídí oprávněný orgán. Pokud to situace dovolí, nejdřív vás kontaktujeme.

9.2 O pozastavení a jeho důvodu vám dáme vědět bez zbytečného odkladu. Když důvod odstraníte, službu obnovíme. Proti rozhodnutí se můžete ohradit na info@hasio.cz.

9.3 Když důvod neodstraníte do 14 dnů, nebo jde o závažné či opakované porušení, můžeme smlouvu ukončit s okamžitou účinností. Data uchováme ještě 30 dní, pokud zákon nebo orgán veřejné moci nestanoví jinak.

9.4 Smlouvu můžeme vypovědět i bez udání důvodu, s výpovědní lhůtou 30 dní, kterou vám oznámíme e-mailem. Za nevyčerpanou část předplaceného období vám pak vrátíme poměrnou část ceny.

10. Hlášení nezákonného obsahu

10.1 Jednotným kontaktním místem pro uživatele i orgány veřejné moci podle nařízení (EU) 2022/2065 o digitálních službách je e-mail info@hasio.cz. Psát můžete česky, slovensky nebo anglicky.

10.2 Obsah, který považujete za nezákonný, může na tuto adresu nahlásit kdokoli. Uveďte adresu stránky, proč obsah považujete za nezákonný, a kontakt na sebe.

10.3 Hlášení posoudíme bez zbytečného odkladu a oznamovateli dáme vědět, jak jsme rozhodli. Když obsah omezíme nebo web pozastavíme, zákazníkovi sdělíme důvod a možnost se proti tomu ohradit.

11. Ukončení smlouvy z vaší strany

11.1 Web i celý účet můžete kdykoli zrušit, bez výpovědní lhůty. Smazaný web jde ještě 30 dní obnovit, potom ho i s daty trvale smažeme. V zálohách data zaniknou nejpozději do 6 měsíců.

11.2 Za nevyčerpanou část předplaceného období se při zrušení cena nevrací. Vrátíme ji ale vždy, když smlouvu ukončíme my bez vašeho porušení podmínek (bod 9.4), když zrušíte web kvůli změně podmínek či ceníku (článek 16), nebo při odstoupení spotřebitele (článek 12).

11.3 Před zrušením vám na požádání pošleme obsah webu (texty, fotky a dokumenty).

12. Odstoupení spotřebitele od smlouvy

12.1 Spotřebitel může od smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od jejího uzavření, e-mailem na info@hasio.cz. Může použít vzorový formulář na konci těchto podmínek. Lhůta je dodržená, když odstoupení odešlete před jejím koncem.

12.2 Při registraci výslovně žádáte, abychom službu začali poskytovat hned, tedy před uplynutím lhůty pro odstoupení. Když pak odstoupíte, vrátíme vám zaplacenou částku poníženou o cenu služby využité do odstoupení, a to do 14 dnů na účet, ze kterého jste platili.

13. Reklamace

13.1 Když služba nefunguje tak, jak má, napište nám bez zbytečného odkladu na info@hasio.cz. Uveďte, o který web jde a v čem vada spočívá.

13.2 Reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, a o výsledku vás informujeme. Práva spotřebitele z vadného plnění se řídí občanským zákoníkem, zejména ustanoveními o poskytování digitálního obsahu a služeb.

13.3 Za dobu, kdy web placeného tarifu kvůli vadě na naší straně nefungoval, vám na požádání poskytneme slevu v poměrné výši ceny, například prodloužením předplatného.

14. Odpovědnost

14.1 Za obsah webu a za škodu, kterou způsobíte porušením těchto podmínek nebo zákona, odpovídáte vy.

14.2 Neodpovídáme za škodu způsobenou obsahem a nastavením webu ze strany zákazníka nebo jeho správců, útoky třetích osob, které jsme nemohli rozumně odvrátit, výpadky internetu mimo naši správu ani okolnostmi, které nemůžeme ovlivnit (vyšší moc).

14.3 Jen pro zákazníky, kteří nejsou spotřebiteli: naše celková odpovědnost za škodu je omezena částkou, kterou jste nám zaplatili za posledních 12 měsíců. Neodpovídáme za ušlý zisk, ztrátu dat ani nepřímou škodu. Omezení neplatí pro škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti a pro újmu na přirozených právech člověka.

14.4 Vůči spotřebitelům odpovídáme v rozsahu, který stanoví zákon.

15. Osobní údaje na vašem webu (zpracovatelská smlouva)

15.1 Obsah, který na web nahrajete, patří vám. Na webu a v administraci zpracováváte osobní údaje dalších lidí – například členů sboru a jednotky, správců webu, uživatelů členského portálu, zájemců z přihlášek, odběratelů novinek, lidí na fotkách a údaje o návštěvnosti webu. Jejich správcem jste vy a my zpracovatelem podle čl. 28 nařízení (EU) 2016/679 (GDPR). Tento článek je zpracovatelskou smlouvou. Typ údajů a dotčených osob určujete vy a odpovídáte za to, že je zpracováváte v souladu se zákonem, včetně informování dotčených osob.

15.2 Údaje zpracováváme jen v rozsahu nutném k provozu služby (uložení, zobrazení na webu, zálohování, obnova, odesílání e-mailů z webu), po dobu trvání smlouvy a podle vašich pokynů daných používáním služby. Statistiky návštěvnosti webu (navštívená stránka, odkud návštěvník přišel, typ prohlížeče, bez IP adresy a bez cookies) uchováváme 25 měsíců. Do obsahu bez vašeho pokynu nenahlížíme, s výjimkou řešení technické závady, bezpečnostního incidentu, postupu podle článků 9 a 10 nebo povinnosti uložené zákonem.

15.3 Zavazujeme se: zajistit mlčenlivost osob s přístupem k údajům; chránit je přiměřenými technickými a organizačními opatřeními (data webů jsou od sebe oddělená, spojení šifrovaná, zálohy mimo server šifrované, přístup k serverům má jen provozovatel); o porušení zabezpečení, které se týká vašich dat, vás informovat bez zbytečného odkladu; pomoct vám s plněním povinností správce a poskytnout informace potřebné k doložení souladu s GDPR; po skončení smlouvy údaje smazat podle bodu 11.1.

15.4 Data webů jsou uložena na našem serveru v České republice. Jako další zpracovatele využíváme: Hetzner Online GmbH, Německo (šifrované zálohy); WEDOS Internet, a.s., Česko (odesílání provozních e-mailů); Resend, Inc., USA (odesílání e-mailů z webu sboru, například newsletteru a oznámení o nových článcích, pokud si v nastavení nezadáte vlastní e-mailovou službu; předání probíhá na základě standardních smluvních doložek). Nového dalšího zpracovatele vám oznámíme předem. Když s ním nesouhlasíte, můžete vznést námitku nebo smlouvu ukončit a vrátíme vám poměrnou část předplaceného období.

16. Změny podmínek a ceníku

16.1 Podmínky i ceník můžeme přiměřeně měnit, zejména při změně služby, nákladů, technických podmínek nebo právních předpisů. Změnu oznámíme nejméně 30 dní předem e-mailem nebo v administraci. Cena už zaplaceného období se nemění.

16.2 Když se změnou nesouhlasíte, můžete před její účinností web zrušit a vrátíme vám poměrnou část předplaceného období. Když web nezrušíte, platí, že se změnou souhlasíte.

16.3 Změny výhradně ve váš prospěch a změny vynucené zákonem můžou platit dříve. Pro nové zákazníky platí nové znění od jeho zveřejnění.

17. Závěrečná ustanovení

17.1 Zprávy vám posíláme na e-mail uvedený v účtu nebo do administrace. Jde o provozní zprávy ke službě, ne o reklamu.

17.2 Smlouva se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele. Jen pro zákazníky, kteří nejsou spotřebiteli: spory rozhodují soudy příslušné podle našeho místa podnikání.

17.3 Spotřebitel může spor, který se nepodaří vyřešit dohodou, řešit mimosoudně u České obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, adr@coi.cz, www.coi.cz.

17.4 Tyto podmínky platí od 1. ledna 2026.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(Vyplňte a pošlete jen v případě, že chcete od smlouvy odstoupit.)

Adresát: Marek Hradil, U Mlékárny 149, 751 11 Radslavice, e-mail info@hasio.cz.

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytování služby hasio.cz.

Datum uzavření smlouvy (založení účtu): … · E-mail účtu: … · Jméno a příjmení: … · Adresa: … · Datum: … · Podpis (jen při zaslání v listinné podobě): …